



Your **I**ntegrated **G**lobal **S**olutions Provider

## 公司背景

IGS Air Limited, 富强航空（广东）有限公司（以下简称富强航空）于2005年在香港成立，是行业内提供航空公司代理服务的专家之一，旨在为享誉全球的各大航空公司提供全方位的代理服务。2009年，富强航空在澳门设立了分支机构，并在广州成立了中国分公司，更是在中国各大主要城市：北京、成都、大连、重庆、海南、昆明、上海、深圳、厦门和义乌等地成立办事处开展业务，为航空公司在整个中国地区提供高专业度的航空货运代理服务。能够有针对性地满足客户需求，为航空公司在中国货运市场中提高市场份额。同时，我们坚持最高标准的行业规范及绩效评估，为航空公司提供最佳的市场营销策略、提升业务和口碑传播、提高市场竞争力。

我们致力于提供高标准的高级物流解决方案以及可靠且可衡量的高效运输计划。我们的核心价值在于不仅满足客户的期望，而是超越期望，确保我们代表的承运商拥有充分的业务机会。而IGS 也用优质的服务获得了行业合作伙伴的认同和信任。

为了加强我们的全球网络，面对亚洲市场，我们于2019年成立了新加坡办事处，为我们的亚洲客户提供多方面的服务和支持。同年，我们还在澳大利亚的悉尼建立了办事处，以满足澳洲市场的需求。这些办事处的建立标志着我们的服务涵盖网络不断扩大，能为不同地区的客户提供更及时便捷的物流解决方案。

IGS Air 物流公司，于2017年在迪拜成立了 KS Global Logistics FZCO 作为其中东和非洲地区的区域办事处。我们的迪拜分公司还成为了国际航空运输协会（IATA）GSSA、FEDAGSA的注册会员，并获得了迪拜民航局的授权，在阿联酋从事航空代理业务。在阿联酋，我们还设立了沙迦和阿布扎比分公司，于2020年正式开业，而位于赞比亚的 Skyline Air Zambia Limited 是我们在非洲的第一个办事处，同样于2020年开始运营。截至2021年，我们实现了另一个重要的里程碑，成立了曼谷和马尼拉办事处，以进一步扩展我们在亚洲的网络。而在2023年，IGS Air迈出了又一重要步伐，设立了第二个非洲代表处，这次位于马达加斯加。我们的目标是建立长久的合作伙伴关系，为满足非洲大陆特殊需求提供解决方案，并促进创新，推动整个地区物流行业的开拓发展。

## 想象

致力于提供全球航空运输解决方案，并努力成为世界领先的航空代理服务公司。

## 使命

我们的使命是向航空公司提供最优质的代理服务并实现市场效益最大化。

## 资格/资历

富强航空是经国际航空运输协会认证许可 (IATA GSSA Registration) 的销售与服务总代理公司。也是航空公司总代理销售代理联合会 (FEDAGSA) 的正式成员，为全球领先的航空公司提供优质服务。



我们在阿联酋迪拜及中东和非洲区域办事处是经国际航空运输协会的注册会员 (IATA-GSSA Registration)，也是航空公司总代理销售联合会 (FEDAGSA) 的成员，同时获得了阿联酋民航局的授权，在阿联酋开展航空公司总代理业务。



GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة دبي للطيران المدني  
Dubai Civil Aviation Authority

طلب تجديد تصريح مزاولة نشاط يتعلق بقطاع الطيران  
Application for renewing a permit to conduct the aviation-related activity

Reference No: RP/2021/00855 Date: 05/10/2023	Applicant Details Name: Chun Nin Hung Email: johnny@ksglobal.ae	Service Fee: AED 13040
---	---	---------------------------

**To whom it may concern (Concerned Entity)**

The Dubai Civil Aviation Authority has no objection to the variation of details of a permit to a company, establishment, or agency that conducts aviation-related activities.

Company Details			
Company Name	KS GLOBAL LOGISTICS FZCO	Contact Num	+971544933055
Email	JOHNNY@KSGLOBAL.AE	License Number	3234

Type Of Activity	Air Cargo Agent-(630410/5229018)
Activity Description	Includes agents of international airlines who are engaged in air cargo operations. They are authorized to reserve spaces for imported exported or re-exported goods.
Type Of Activity	Air Cargo Services-(630105/5224003)
Activity Description	Includes firms specialized air transport of exported goods such firms are allowed to receive goods from different parties as well as handling all related services such as warehousing crating unloading and sorting out they coordinate with freight forwarders and air-cargo agents to reserve aircraft spaces it involves transporting all kinds of animals including camels as well as horses for races abroad.

**Terms and Conditions**

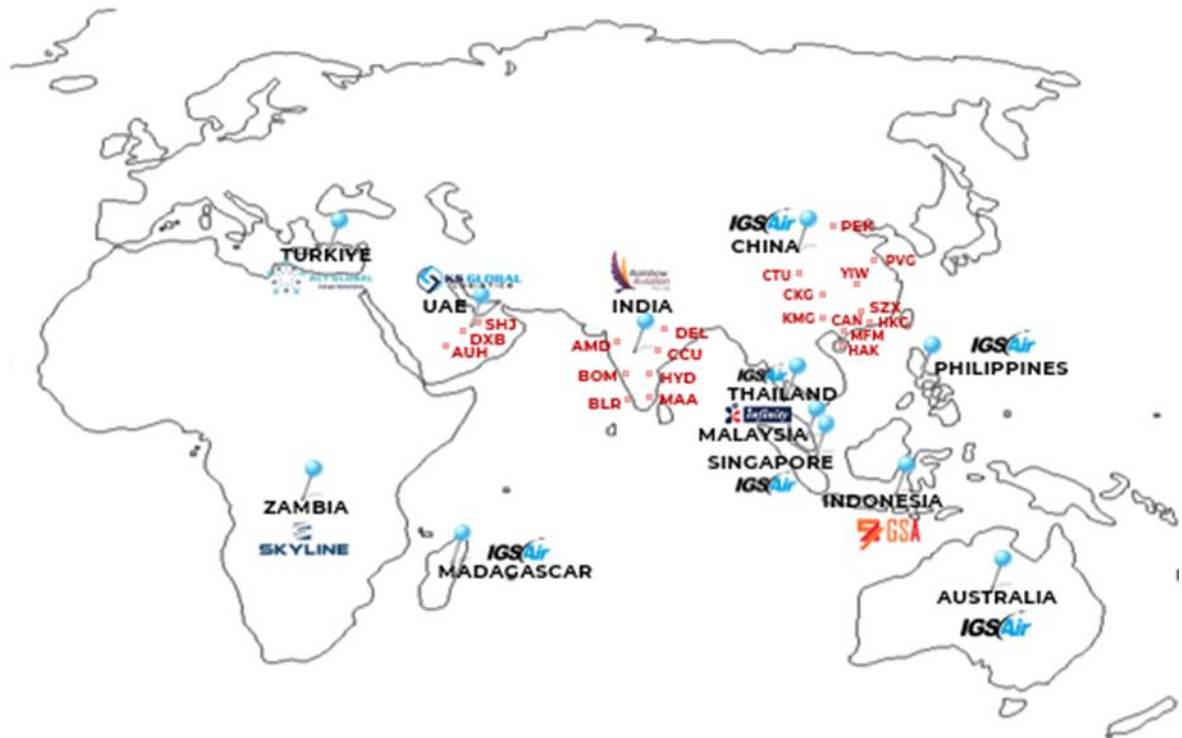
- Where applicable, DCAA reserves the right to conduct planned, or unplanned inspection to ensure compliance with all terms and conditions of DCAA.
- The applicant acknowledges his commitment to the laws and regulations of the Dubai Civil Aviation Authority, and all relevant laws and legislations applicable in the United Arab Emirates and any amendments that may occur to them.
- This certificate has been issued based on the applicant's request as per the documents and information submitted by the applicant without the Dubai Civil Aviation Authority taking any responsibility towards the applicant or others for the consequences, losses or damages that may result later. Inaccuracy or amendments of details will stand this Certificate null and void and will be subject to legal accountability.

Approved electronic document issues without signature by Dubai Civil Aviation Authority

Click here or Scan QR Code for Terms and Conditions



## 富强航空网络



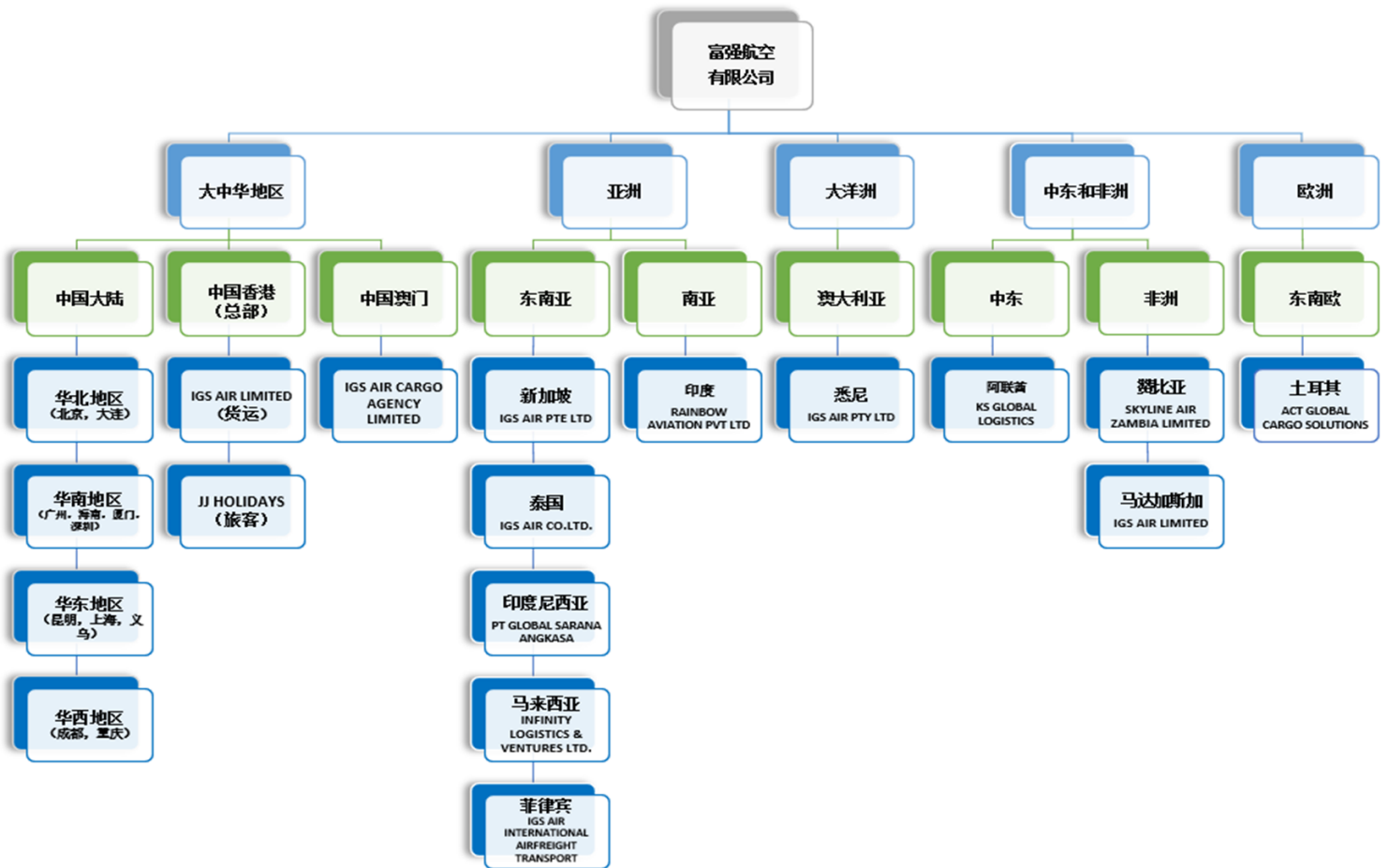
30个办事处  
遍布12个国家

超过5000多家  
销售代理商

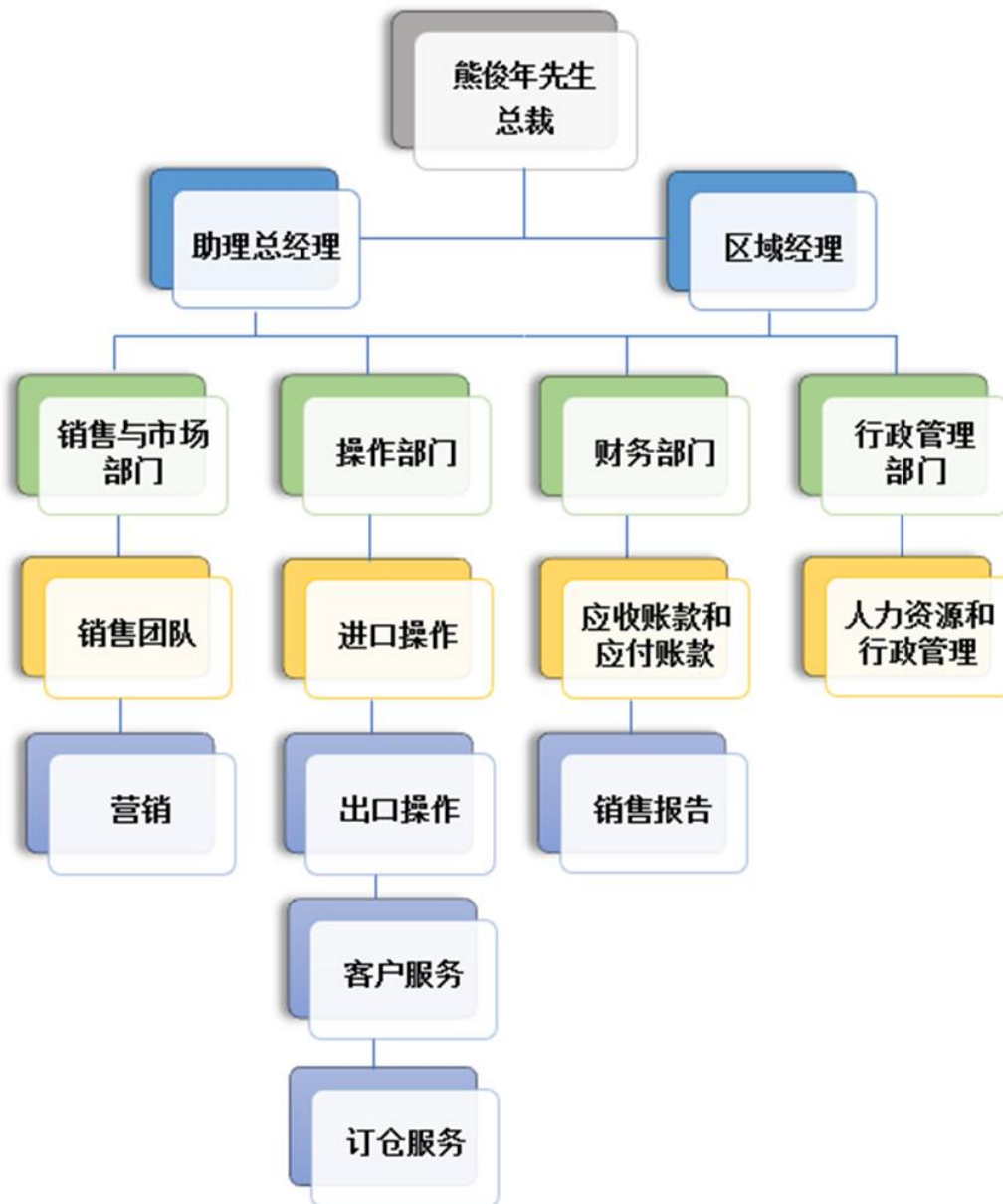
超过100多名经  
验丰富的员工



# 组织结构



# 组织结构



## 我们经验丰富的专业团队



我们的总裁熊先生在航空货运总代理运营领域有超过20年专业及卓越的管理经验，更是具备危险品运输培训的导师资质。他充分了解航空代理业务的发展趋势、机会和挑战。能制定营销战略，高效发展航空服务并推动业务增长。并在领导、战略规划、运营管理、团队合作等多个方面具备高水平的管理协调能力，能确保公司在竞争激烈的航空货运市场中取得成功。

### 香港



文女士担任首席财务官职位，她在账务管理领域拥有丰富的经验和专业知识。作为首席财务官，文女士在监督和管理组织的财务运营方面扮演着关键角色。她在财务分析、预算编制和预测方面的广泛知识使她能够做出明智的决策，推动公司的财务管理执行完成。她确保遵守监管要求，保持财务稳定，并向合作方提供准确及时的财务报告。



空运业务销售和运营经理刘小姐，拥有30年的空运货运从业经验，广泛且专业的行业知识使她成为该领域的尖端专业人材。刘小姐深刻理解空运货物销售和运营的复杂性，包括市场动态、定价策略和物流管理。资深及专业的经验让她能在面对不同的业务问题和挑战时能够迅速找到解决方案，保障货物的安全运输。负责维护公司业务的正常运营并提供优质的客户服务。

## 中国



在中国分公司担任销售与运营副总经理的陈小姐，在航空运输行业中拥有18年的工作经验，并具有DG Cat-6认证资格。能够有效地管理飞机货物装载的控制、装卸等操作、并为每次航班优化重量平衡并提高航空货物的最大装载量。能与与航空公司、货代、机场地勤等合作伙伴进行高效沟通，确保航班、舱位和货物的准确预订与调度，保障货物的安全和按时送达。



IGS Air的货运销售经理，胡蒂芙女士，拥有超过20年的宝贵航空货运代理经验。她已经建立了与全球和本地代理商以及电商巨头如 DB Schenker、Kuehne Nagel、DHL、中国邮政、4PX、京东、Shein、Lazada等的牢固合作关系。这些合作关系使我们能够确保在满足我们委托方的空间需求方面提供一流的支持。她对航空货运代理领域的复杂性有着深刻的理解，再加上这些合作伙伴关系，使IGS Air能够提供满足各种客户需求的综合服务。



财务经理欧阳小姐，在财务和行政方面拥有20年的专业经验，能维护高效的财务系统运作，负责财务管理跟进工作，如：提单存量管理、汇款结算、提供财务数据分析及相关营业报告。



## 中东



富强航空的商务经理, **Joann Ignacio**小姐, 具有丰富的物流行业经验和专业知识。在市场营销、客户关系、业务发展、团队领导等方面具备广泛的业务能力。了解航空货运市场趋势、竞争情况和客户需求, 为客户提供个性化的解决方案, 确保客户的满意度。与航空公司、供应商、货代等合作伙伴保持紧密合作, 确保协同作用。寻求合作机会, 拓展业务网络。

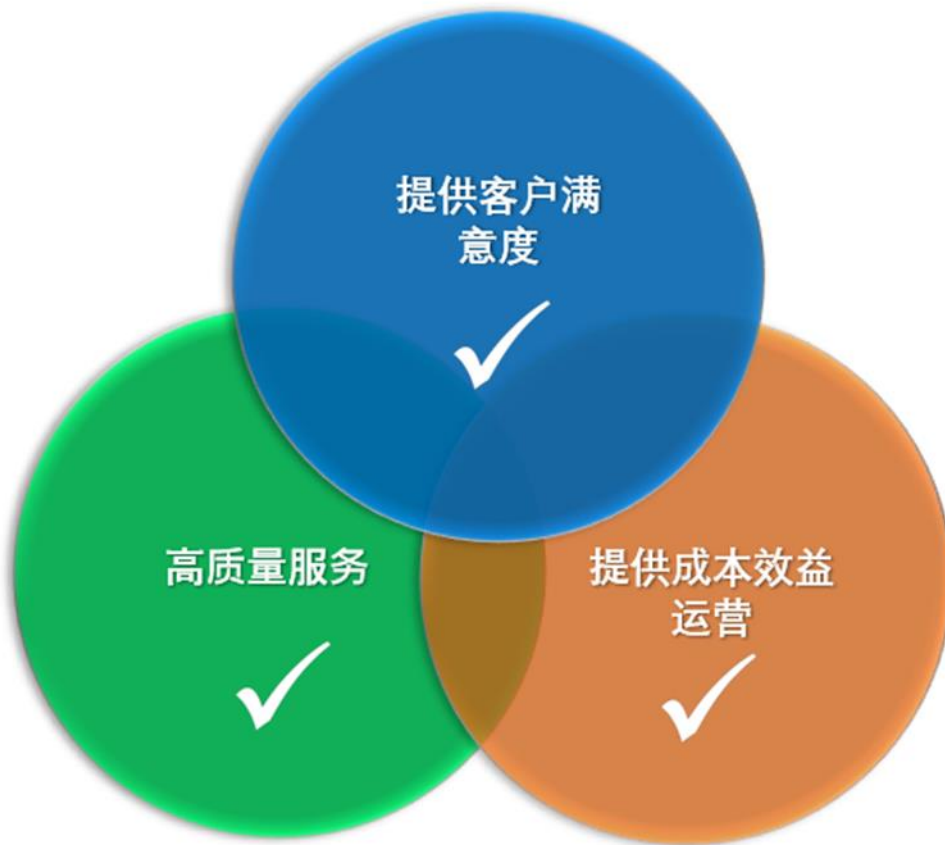


包机项目经理, **Abdul Shukoor** 先生, 在包机业务上具备项目管理、客户沟通、风险管理等多方面的专业知识和实践经验。同时也是具备危险品运输DG Cat-6认识的专业人员。凭借对物流和航空业的广泛知识, 让他对细节有着敏锐的洞察力。确保从合同谈判到与飞机运营商协调、货物安全交付、舱位准确调度等包机工作流程中的各个环节, 都能正确无误地完成。能为客户高效地管理和推动空运包机项目, 提供高品质的货运包机服务。



我们的财务总监, **Akram Masoud** 先生, 是一位杰出的财务管理专业人士。担任财务总监一职。他在监督组织的财务运营方面表现出色。擅长监督和管理公司预算, 优化财务控制和效率。能高效识别、评估和管理财务风险, 制定风险管理策略, 提供战略性的指导确保财务运作符合公司的发展战略和目标。

- ☑ 超过20年的总代理销售与服务经验
- ☑ 根据委托方的要求提供低成本高效益的运营模式
- ☑ 能与行政单位进行有效的沟通和协商。(民航、海关、地面 公司)
- ☑ 我们根据委托方的要求量身定制各种营销策略，以最大限度 地提高优化货物装载空间，实现利润最大化
- ☑ 我们的销售和营销计划包括：直接推销和拜访介绍公司服务并提供解决方案。社交媒体平台建立业务页面，发布货运资讯展示公司的服务、能力和优势。与航空公司、供应商、货代等建立紧密的合作伙伴关系，相互推荐业务。建立合作伙伴网络，扩大业务覆盖范围
- ☑ 员工经过专业培训，具有危险品运输从业资格证书，以确保我们的航空货运操作规范，符合全球安全标准
- ☑ 资深的物流专业人员及操作管理团队，深入了解航空货运市场的趋势和发展，能够灵活调整操作方案及策略，满足客户具体需求。



## 我们的业务



## 货运总代理服务

富强航空的市场营销和销售策略与航空公司的愿景和价值观相一致，旨在确保客户在市场竞争中脱颖而出。我们的首要任务是为客户量身定制运作策略，确保航空公司的可用空间得到最大程度的利用，以提高运营效率和收益。我们承诺所有的运输操作都将严格遵守国际航空运输协会（IATA）的标准，包括货物的准备、包装和运输，以确保安全和合规性。并通过专业的分析和有效的销售策略，帮助客户实现效益最大化。



富强航空作为航空公司的总业务销售商和服务供应商。我们承诺提供以下服务：



我们经验丰富且积极主动的销售和营销团队将通过开展各种推广活动来帮助您开拓市场，增加业务。同时，我们的营销团队将为您量身定制最佳的营销策略，实现公司运营目标。

操作是我们业务的核心，拥有专业且训练有素的专业团队。除了与货运站和地勤代理之间的密切合作外。我们遵守主管当局制定的境内/外货运法规。确保货物运输合法合规。

我们专业的财务和会计系统确保我们与航空公司签订的条款提供银行担保并及时汇款。此外，我们还可以向航空公司提供准确的提单库存量和及时的营业报告。

## 航空公司客运总代理服务

我们是一家领先的航空公司客运总代理商，致力于为航空公司和旅客之间搭建桥梁，以为旅客创造更好的旅程体验并支持航空公司的市场拓展和优化运营。在不断变化和发展的航空业中，我们明白了提供给旅客良好体验是成功的关键。作为航空公司客运总代理和服务代理，我们为旅客提供一系列基本服务，确保他们旅程的舒适对接及行程顺利。同时，我们也为航空公司提供支持，帮助它们扩展市场份额和强化专业运营，从而实现长期的效益目标。我们一直以可靠性和专业性为荣，将以最高行业标准为客户提供卓越的服务。如果您正在寻找一家可信赖的客运总代理商，IGS Air将是您的首选合作伙伴。



## 包机服务

富强航空是全球性航空货运包机经纪公司。为了满足客户多样化的需求,我们提供灵活、可定制的包机服务。在全球货运包机服务领域里有庞大齐全的基础设施以及丰富的相关经验,使我们从众多航空货运物流竞争对手中脱颖而出。我们与专业经验丰富的航运公司合作,并与全球可靠的包机供应商、精选和预先批准的运营商建立良好的合作伙伴关系,确保我们的包机项目运作顺利。我们可提供全系列航空货运飞机,无论是运送紧急包裹、电商小件的小型机还是运送超大件货物的大型运货机,都能安排合适的货运包机进行租赁。为您紧急的空运货物、大量电商货物、高价值、人道主义物资、特殊或超大型设备,提供量身定制的空运包机服务。首选最优的航线、最适合的机型,确保为您提供合理的配载及最高效益的包机方案。





## 增值服务

### ➤ 航空货运合作特殊协议— SPA协议

我们在协助航空公司签订SPA（也称为特殊比例协议）方面具有丰富的实操经验。可以协调联运中各航空公司达成合作协议，促进不同航空公司之间的合作，协调价格和收益分享。提供最佳的运输计划，以确保货物运输能够安全顺利地地完成，并提供更多目的地选择，扩展服务范围，涵盖更多的离线目的地。帮助我们的航空公司在运输过程中获得合理的收益，实现合作共赢。

### ➤ 卡车联运服务

卡车联运是在地面上执行的航空货物的最后一部分的陆地行程。它在机场和配送中心之间提供了一个重要的纽带。我们能提供国内和跨境的卡车联运及最后一英里服务。在运输过程中加强供应链可靠性，为客户提供国际和国内货物交付的一体化解决方案。缩短运输时间，降低运营成本，在确保货物的高效和可靠交付的同时为您提供更加快捷经济的运输方案。

### ➤ 许可证申请协助

我们的公司致力于为客户提供一系列重要服务，以确保航空运营能够在各个领域合法进行，并取得成功。以下是我们为客户提供的关键支持：协助获取当地当局所需的许可证。我们拥有丰富的经验和专业知识，可以协助航空公司客户获得他们在特定地区所需的所有必要许可证。这包括着危险品运输许可证、着陆许可、航班时段以及其他与运营相关的许可证。我们的服务旨在帮助航空公司客户处理繁琐的许可证和审批程序，以确保运营在当地是完全合法的。无论是针对特殊货物的运输还是航班的时间安排，我们都将确保客户的运营流程更加简化，并满足所有法规要求。确保客户的货物能够合法、安全、高效地运输送达。

### ➤ 地勤代理公司（GHA）监督和管理

我们与地勤代理公司、航空公司、机场其它相关部门之间保持良好的协调和沟通。确保地勤服务在机场的执行过程中高效、无缝进行。无论是航班的起降、旅客的登机和卸机、行李的处理，还是航空器的地面维护，我们都能够精确无误地协调各项任务，以满足最严格的时间表和要求。我们严格遵守行业协议、运营标准和服务水平协议，以确保地勤服务按照最高的质量和安全标准进行操作，符合航空安全和运营规定，防止潜在的安全风险。我们的团队接受过专业培训，具备丰富的经验，能确保地勤服务的顺畅执行，以满足客户的高标准要求。

2009年以来，作为航空公司的货运GSSA（销售和服务总代理）和CSA（货运销售代理），我们雇用专业的团队，为航司和客户提供优质的服务。我们很荣幸成为以下各大航司在不同地区指定的合作伙伴：

<b>2009 - 2012</b>	印度尼西亚鹰航空-香港货运总代理
<b>2009 - Present</b>	至今 马达加斯加航空-中国及香港货运总代理
<b>2013 - 2020</b>	宿务太平洋航空-澳门货运总代理
<b>2014 - 2020</b>	宿务太平洋航空-厦门货运总代理
<b>2014 - 2020</b>	津巴布韦航空-中国货运总代理
<b>2015 - 2020</b>	宿务太平洋航空-香港货运总代理
<b>2016 - 2020</b>	宿务太平洋航空-广州货运总代理
<b>2016 - 至今</b>	海湾航空-澳门独家货运销售代理
<b>2018 - 2022</b>	宿务太平洋航空-阿拉伯联合酋长国货运总代理
<b>2018 - 至今</b>	卢旺达航空-中国货运总代理
<b>2020 - 2022</b>	印尼城市快线-昆明货运总代理
<b>2021 - 至今</b>	宿务太平洋航空-香港、澳门、厦门、广州、深圳、上海、北京货运销售代理
<b>2022 - 至今</b>	宿务太平洋航空-阿拉伯联合酋长国货运销售代理
<b>2022 - 2023</b>	博茨瓦纳航空-印度和澳大利亚货运总代理
<b>2022 - 至今</b>	博茨瓦纳航空-中国及香港澳门、印尼、新加坡、泰国和赞比亚货运总代理
<b>2022 - 至今</b>	肯尼亚星际航空-中国货运总代理
<b>2023 - 至今</b>	APA货运-中国货运总代理
<b>2023 - 至今</b>	FITS航空-澳门、深圳、厦门货运总代理
<b>2023 - 至今</b>	坦桑尼亚航空-泰国货运总代理
<b>2023 - 至今</b>	马来西亚峇迪航空-香港、泰国货运总代理

## IGS Air 优势

IGS航空通过以下竞争优势，确保我们具备成为合格的货物总代理销售与服务代理（Cargo GSSA）的能力：

### ✓ 官方的高度认可

IGS Air 公司已经荣获国际航空运输协会（IATA）GSSA注册，这不仅令我们成为代理的航空公司总部的销售办公室，更是成为客户的服务中心，提供广泛的航空代理服务。此外，我们的服务在全球范围内也受到FEDAGSA组织的高度认可并取得认证资格，为我们赢得了业界的认可和信任。

### ✓ 丰富的货运代理运营经验

IGS Air 公司在运营货物代理服务领域积累了大量的专业知识及实践经验。多年来公司在运营货物代理服务方面的成功案例证明我们在有效地推动航空公司的业务发展提高运营效益的同时更是获得了良好的行业口碑。

### ✓ 专业知识和强大合作关系

多年来，我们与政府相关机构（例如民航、地勤代理公司、海关等）建立了密切的关系。这使我们能够代表委托人顺利获取政府许可和批准，为客户业务发展提供有力的配合与支持。

### ✓ 专业定制的销售和营销策略

我们提供量身订制的销售和营销策略。凭借专业的市场分析和行业专业知识，我们已在已建立的领域构建了成熟和稳定的网络。能够协助委托人快速进入当地市场，提高市场竞争估势。

### ✓ 快速的付款和会计管理

我们专业的财务和会计系统确保我们与航空公司签订的条款提供银行担保并及时汇款。此外，我们还可以向航空公司提供准确的提单库存量和及时的营业报告。

### ✓ 提供银行担保

为增加信誉，我们将提交银行担保，为航空公司委托人的支持提供额外的保障。

### ✓ IGS Air 的承诺

IGS Air 公司坚决承诺严格遵守其委托人的规定和政策，在代理服务中的一切活动与委托人的要求完全一致，以确保业务的合规性和符合法规。

## 各区分公司

中国香港（总部）



中国广州分公司



澳大利亚分公司



泰国分公司



迪拜分公司





---

## 香港 (总公司)

香港

[hongkong@igsair.com](mailto:hongkong@igsair.com)

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

## 中国 (区域办事处)

北京、成都、重庆、广州

上海、深圳、厦门

[china@igsair.com](mailto:china@igsair.com)

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

## 澳门

澳门

[macau@igsair.com](mailto:macau@igsair.com)

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

## 澳大利亚

悉尼

[sydney@igsair.com](mailto:sydney@igsair.com)

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

---

## 印度

艾哈迈达巴德、班加罗尔、金奈、德里、海得拉巴，加尔各答、孟买

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

## 印度尼西亚

雅加达

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

## 马达加斯加

塔那那利佛

[madagascar@igsair.com](mailto:madagascar@igsair.com)

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

## 马来西亚

吉隆坡

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

---

## 菲律宾

马尼拉

[manila@igsair.com](mailto:manila@igsair.com)

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

## 新加坡

新加坡

[singapore@igsair.com](mailto:singapore@igsair.com)

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

## 泰国

曼谷

[bangkok@igsair.com](mailto:bangkok@igsair.com)

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

## 土耳其

伊斯坦布尔

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

## 阿联酋（中东和非洲 区域办事处）

阿布扎比、迪拜、沙迦

[dubai@igsair.com](mailto:dubai@igsair.com)

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)

---

## 赞比亚

卢萨卡

[commercial@igsair.com](mailto:commercial@igsair.com)



包机服务专家  
[charter@igsair.com](mailto:charter@igsair.com)

欲了解更多信息，请访问：  
[www.igsair.com](http://www.igsair.com)